



Malmö stad
Servicenämnden

Kallelse och föredragningslista

Sammanträdestid 2025-03-19 kl. 13:00

Plats Henrik Smithsgatan 13, rum Studion

Eventuellt förhinder anmäls snarast till Jim Johannesson,
jim.johannesson@malmo.se

Ordförande

Frida Trollmyr (S)

Ledamöter

Anna Ljunggren (MP), Vice ordförande

Haqvin Svensson (M), Andre vice ordförande

Leif Göran Andersson (S)

Ingela Andersson (S)

Wilfredo Salinas Yancunta (S)

David Blomgren (L)

Peter Arvebro-Sjö (M)

Marianne Norman (M)

Staffan Appelros (SD)

Rolf Hansson (SD)

Banesa Martinez (V)

Anders Andersson (V)

Ersättare

Anders Malmström (S)

Anna-Karin Bengtsdotter (S)

Jonathan Ahlse (S)

Kanzada Nahren Abraham (S)

Amanda Nordin (MP)

Carl Dahlström (L)

Katarina Kasmarvik (M)

Hans Åke Banke (M)

Armina Gunic (M)

Nichodemus Nilsson (SD)

Edin Selimovic (SD)

Johan Strandell (V)

Kamal Haj-Khalil (V)

Övriga deltagare

Louise Strand, servicedirektör

Cecilia Antonsson, ekonomichef

Helén Nilsson, avdelningschef, stadsfastigheter

Marcus Christensson, avdelningschef, IT och digitalisering

Maria Johansson, avdelningschef, skolrestauranger

Veronica Wallinder, chef kvalitets- och utvecklingsavdelningen

Niklas Sommelius, avdelningschef, kommundtjänster

Anna Elofsson, HR-chef

Johanna Malm, avdelningschef, kommunteknik

Mattias Brage, kommunikationschef

Jim Johannesson, nämndsekreterare

Annika Holst, personalföreträdare

Carina Scherman, personalföreträdare

Lars Kristensson, personalföreträdare

Daniel Antonsson, personalföreträdare

Linda Tilly, personalföreträdare

Lova Rudin, personalföreträdare

1. **Val av protokolljusterare**

2. **Information om K-märkning m.m**

3. **Information om IT-säkerhet: verksamhetsinformation och om
revisionsgranskning**

4. **Information om inventering av skyddsrum**

5. **Information från servicedirektören**

6. **Ekonomisk rapport februari 2025**

SN-2025-470

Sammanfattning

Enligt kommunfullmäktiges tidplan ska nämnderna rapportera två prognoser till kommunstyrelsen under året; en ekonomisk prognos i maj samt en delårsrapport i september. Som en del av serviceförvaltningens uppföljning tas ytterligare två ekonomiska prognoser upp för behandling i servicenämnden på sammanträdena i mars respektive november.

Förslag till beslut

Servicenämnden godkänner Ekonomisk rapport februari 2025.

Beslutsunderlag

- §21 SEN AU Ekonomisk rapport februari 2025
- Tjänsteskrivelse Ekonomisk rapport februari 2025
- Ekonomisk rapport februari 2025

7. Granskningsrapport Revisionens granskning av IT-säkerhet

SN-2025-285

Sammanfattning

Malmö stadsrevision har granskat kommunstyrelsens och servicenämndens arbete med IT-säkerhet. Revisorskollegiet har beslutat att skicka granskningsrapporten till servicenämnden och kommunstyrelsen för yttrande.

Serviceförvaltningen har tagit fram ett förslag till yttrande.

Förslag till beslut

Servicenämnden godkänner förslaget till yttrande.

Beslutsunderlag

- §22 SEN AU Granskningsrapport Revisionens granskning av IT-säkerhet
- Tjänsteskrivelse Revisionens granskning av IT-säkerhet
- Förslag till servicenämndens yttrande Revisionens granskning av IT-säkerhet
- Granskningsrapport Revisionens granskning av IT-säkerhet
- Missiv Revisionens granskning av IT-säkerhet

8. Granskningsrapport Revisionens granskning av internhyresmodellen och lokalbanken

SN-2025-286

Sammanfattning

Malmö stadsrevision har granskat internhyresmodellen och lokalbanken. Revisorskollegiet har beslutat att skicka granskningsrapporten till kommunstyrelsen, servicenämnden och grundskolenämnden för yttrande.

Serviceförvaltningen har tagit fram ett förslag till yttrande.

Förslag till beslut

Servicenämnden godkänner förslaget till yttrande.

Beslutsunderlag

- §23 SEN AU Granskningsrapport Revisionens granskning av internhyresmodellen och lokalbanken

- Tjänsteskrivelse Revisionens granskning av internhyresmodellen och lokalbanken
- Förslag till yttrande Revisionens granskning av internhyresmodellen och lokalbanken
- Granskningsrapport Revisionens granskning av internhyresmodellen och lokalbanken
- Missiv Revisionens granskning av internhyresmodellen och lokalbanken

9. Remiss Uppdrag budget 2024 - identifiera och föreslå vilka förändringar på energimarknaden som krävs för att de som bor och verkar i Malmö ska få rimliga och förutsägbara elpriser

SN-2025-195

Sammanfattning

Kommunstyrelsen fick i samband med Malmö stads budget för 2024 i uppdrag att, tillsammans med berörda nämnder, identifiera och föreslå vilka förändringar på energimarknaden som krävs för att de som bor och verkar i Malmö ska få rimliga och förutsägbara elpriser.

Stadskontoret har för att besvara uppdraget och tillsammans med berörda nämnder tagit fram rapporten ”Elmarknadsdesign och elpris – en utredning om rimliga och förutsägbara elpriser i Malmö”.

Kommunstyrelsens arbetsutskott har skickat rapporten på remiss till miljönämnden, servicenämnden och tekniska nämnden.

Serviceförvaltningen har tagit fram ett förslag till servicenämndens yttrande.

Förslag till beslut

Servicenämnden godkänner förslaget till yttrande.

Beslutsunderlag

- §24 SEN AU Remiss Uppdrag budget 2024 - identifiera och föreslå vilka förändringar på energimarknaden som krävs för att de som bor och verkar i Malmö ska få rimliga och förutsägbara elpriser
- Tjänsteskrivelse Remiss Uppdrag budget 2024 - identifiera och föreslå förändringar på energimarknaden
- Förslag till yttrande Remiss Uppdrag budget 2024 - identifiera och föreslå förändringar på energimarknaden
- Remissversion Elmarknadsdesign och elpris - En utredning om rimliga och förutsägbara elpriser i Malmö
- Beslut från kommunstyrelsens arbetsutskott 250120 § 15 Uppdrag budget 2024 - identifiera och föreslå vilka förändringar på energimarknaden som krävs för att de som bor och verkar i Malmö ska få rimlig

- Tjänsteskrivelse KSAU Uppdrag budget 2024 - identifiera och föreslå vilka förändringar på energimarknaden som krävs för att de som bor och verkar i Malmö ska få rimliga och förutsägbara elpriser

10. Remiss Avgift för områdessamverkan - och andra åtgärder för trygghet i byggd miljö

SN-2025-368

Sammanfattning

Malmö stad har av Landsbyggs- och infrastrukturdepartementet erbjudits att lämna ett yttrande med synpunkter på betänkandet Avgift för områdessamverkan – och andra åtgärder för trygghet i byggd miljö (SOU 2025:5).

Stadskontoret har begärt att servicenämnden lämnar ett yttrande som blir en av grunderna till Malmö stads yttrande över remissen.

Utredningens uppdrag har varit att analysera i vilken omfattning samverkan bör vara obligatorisk mellan det offentliga och fastighetsägare i syfte att stärka trygghet, attraktivitet och det lokala näringslivet, samt att lämna nödvändiga författningsförslag. Utredningen introducerar begreppet områdessamverkan, som innebär att flera olika aktörer med en gemensam plan för långsiktigt förbättringsarbete går samman för att med gemensamma resurser utveckla ett geografiskt avgränsat område. Utredningens författningsförslag innebär två alternativa möjligheter att införa en avgift som blir obligatorisk för alla fastighetsägare inom ett samverkansområde. Det ena ger majoriteten av fastighetsägarna i ett samverkansområde möjligheten att initiera en avgift. Det andra ger kommunen möjlighet att införa en kommunal avgift.

Serviceförvaltningen har tagit fram ett förslag till yttrande över remissen.

Förslag till beslut

Servicenämnden godkänner förslaget till yttrande.

Beslutsunderlag

- §25 SEN AU Remiss Avgift för områdessamverkan - och andra åtgärder för trygghet i byggd miljö
- Tjänsteskrivelse Avgift för områdessamverkan
- Förslag till yttrande Avgift för områdessamverkan
- Remiss Avgift för områdessamverkan – och andra åtgärder för trygghet i byggd miljö
- Betänkande Avgift för områdessamverkan – och andra åtgärder för trygghet i byggd miljö (SOU 2025:5)

11. Remiss Utvecklingsplan för kontaktcenter 2025 och framåt

SN-2025-356

Sammanfattning

Kommunfullmäktige gav den 3 februari 2022, § 9, servicenämnden i uppdrag att årligen till kommunstyrelsen bereda ärende om antagande av plan för kontaktcenter med syfte att fastslå inriktningen för de kommande åren, och att utarbeta en samarbetsprocess för kontaktcenter i nära dialog med förvaltningarna.

Servicenämnden beslutade den 25 september 2024, § 74, att föreslå kommunstyrelsen att godkänna Utvecklingsplan för kontaktcenter 2025 och framåt.

Kontaktcenter har upparbetade samarbeten med samtliga förvaltningar i Malmö stad. Befintliga samarbeten är främst av operativ karaktär med fokus på att hantera och utveckla befintlig verksamhet (förbättra och effektivisera genom kontinuerligt förbättringsarbete eller planerade insatser). Det som också finns är det taktiska samarbetet, som idag sker i form av budgetdialoger och där är kontaktpersonerna ofta andra än i det operativa samarbetet. Det vill säga en stor del av samarbetsprocessen är redan etablerad och det är i dessa dialoger kontaktcenter har lyssnat in förvaltningarna i arbetet med utvecklingsplanen.

Utöver inlyssnande har det löpande arbetet med framtagandet av utvecklingsplanen förankrats i budgetdialogerna 2023 och resultatet av den färdiga utvecklingsplanen presenterades i budgetdialogerna 2024. Under 2024 träffade servicedirektör, avdelningschef för kommundtjänster och enhetschef för kontaktcenter samtliga stadens förvaltningsledningar för att förankra den process som genomförts och det förslag till utvecklingsplan som tagits fram. Utvecklingsplanen har därefter samverkats i serviceförvaltningen och i kommuncentral samverkan.

Det forum som saknas i samarbetsprocessen, och som ligger som ett av utvecklingsområdena i utvecklingsplanen är det strategiska forumet. Det är ett forum som kontaktcenter enligt uppdraget från kommunfullmäktige ska skapa tillsammans med förvaltningarna och det arbetet är initierat. I budgetdialogerna 2024 informerades om detta och inbjudan till samtliga förvaltningar skickades ut.

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutade den 10 februari 2025, § 71, att skicka ärendet på remiss, utan eget ställningstagande, till samtliga nämnder med svarsdatum senast den 31 mars 2025.

Serviceförvaltningen har tagit fram ett förslag till yttrande.

Förslag till beslut

Servicenämnden godkänner förslaget till yttrande.

Beslutsunderlag

- §26 SEN AU Remiss Utvecklingsplan för kontaktcenter 2025 och framåt

- Tjänsteskrivelse Remiss Utvecklingsplan för kontaktcenter 2025 och framåt
- Förslag till yttrande Remiss Utvecklingsplan för kontaktcenter 2025 och framåt
- Remissversion Utvecklingsplan för kontaktcenter 2025 och framåt
- Tjänsteskrivelse KSAU Utvecklingsplan för kontaktcenter 2025 och framåt
- Beslut från kommunstyrelsens arbetsutskott 250210 § 71 Utvecklingsplan för kontaktcenter 2025 och framåt

12. Motion av Magnus Olsson (SD), Michael Hård av Segerstad (SD) och Lisbeth Persson Ekström (SD) om ny måltidspolicy enligt Uddevallas husmanskostmodell

SN-2024-2203

Sammanfattning

Serviceämnden har getts möjlighet att yttra sig över en motion om ny måltidspolicy enligt Uddevallas husmanskostmodell som Magnus Olsson (SD), Michael Hård af Segerstad (SD) och Lisbeth Persson Ekström (SD) har väckt i kommunfullmäktige. Motionärerna föreslår att kommunfullmäktige beslutar att:

- 1) uppdra att kommunstyrelsen i samråd med berörda nämnder att ta fram ett förslag till fullmäktige på måltidspolicy för Malmö stad med utgångspunkt i den svenska husmanskosten.
- 2) uppdra åt kommunstyrelsen att föreslå revideringar i andra styrande dokument som motverkar den föreslagna måltidspolicyn.

Serviceförvaltningen har tagit fram ett förslag till yttrande.

Förslag till beslut

1. Serviceämnden godkänner förslaget till yttrande.
2. Serviceämnden föreslår kommunfullmäktige att avslå motionen.

Beslutsunderlag

- §27 SEN AU Motion av Magnus Olsson (SD), Michael Hård af Segerstad (SD) och Lisbeth Persson Ekström (SD) om ny måltidspolicy enligt Uddevallas husmanskostmodell
- Tjänsteskrivelse Motion om ny måltidspolicy enligt Uddevallas husmanskostmodell
- Förslag till yttrande Motion om ny måltidspolicy enligt Uddevallas husmanskostmodell
- Motion av Magnus Olsson (SD), Michael Hård af Segerstad (SD) och Lisbeth Persson Ekström (SD) om ny måltidspolicy enligt Uddevallas husmanskostmodell
- Följebrev Motion av Magnus Olsson (SD), Michael Hård af Segerstad (SD) och Lisbeth Persson Ekström (SD) om ny måltidspolicy enligt Uddevallas husmanskostmodell

13. Anmälningssärenden till servicenämnden - mars 2025

SN-2024-2167

Sammanfattning

Servicenämnden tar vid varje sammanträde del av dokument som anmäls till nämnden:

- Månadsrapport av pågående investeringsärenden som beslutas av kommunstyrelsen och kommunfullmäktige
- Sammanställningar av delegationsbeslut som anmäls till nämnden i enlighet med 6 kap 37–40 §§ i kommunallagen (2017:725) och nämndens delegationsordning
- Inkomna eller upprättade handlingar såsom protokoll från kommunfullmäktige, kommunstyrelsen, andra nämnder, arbetsutskottet och förvaltningsrådet.

Förslag till beslut

Servicenämnden godkänner redovisningen av anmälningssärendena.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Anmälningssärenden till servicenämnden - mars 2025
- Beslut från kommunstyrelsen 250205 § 47 Fördelning av medel inom staden ur klimatstrategisk budget för 2025
- Beslut från kommunstyrelsen 250205 § 78 Besvarande av nämndinitiativ Magnus Olsson (SD) - Utred Flamman
- Beslut från kommunstyrelsens arbetsutskott 250217 § 81 Remiss Försvarsdepartementet - Kommuners och regioners grundläggande beredskap inför kris och krig (SOU 2024:65)
- Beslut från kommunstyrelsen 250205 § 79 Besvarande av nämndinitiativ Anders Skans (V) och Anfal Mahdi (V) om att avbryta samarbetet med Flamman
- Redovisning av delegationsbeslut, februari 2025 - färdtjänst
- Redovisning av delegationsbeslut, februari 2025 - HR
- Sammanställning av pågående investeringsärenden per mars 2025